УТВЕРЖДАЮ
Глава Бийского района
_____ В.Ф. Трухин
(подпись)

_____
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр»
Бийского района Алтайского края
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 (далее – «Приказ»)	1. Разработать официальный сайт МБУК «МФКЦ» 2. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности МБУК «МФКЦ» на официальном сайте учреждения в соот-	4-й квартал 2-ое полугодие 2020 год	Директор МБУК «МФКЦ» Попова Лариса Валериевна		

	ветствии с требованиями Приказа. 3. Разместить на официальном сайте МБУК «МФКЦ»: а) информацию о материально-техническом обеспечении учреждения; б) актуальную инфрмацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг (отчет организации-оператора, план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг). 4. Актуализировать и дополнять электронные сервисы учреждения в течении 10 рабочих дней со дня создания информации, получения или внесения сооб-ветствующих изменений в документы. 5. Разместить на официальном сайте администрации Бийского района актуальную информацию об учреждениях культруы , независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры и другую информацию в соответствии с требованиями Приказа.	в течении года 2-ое полугодие 2020 год			
Нарушение требований в оформлении информационных стендов организации и ее филиалов.	1. Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды во	2 квартал 2020 год	Директор МБУК «МФКЦ»		

	всех учреждениях культуры Бийского района. 2. Разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на информационных стендах организации и ее филиалах.		Попова Лариса Валериевна		
Отсутствие технической возможности выражения получателями услуг мнения о качесте оказания услуг путем размещения на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	Разместить гиперссылку на анкету для опроса гражда о качестве оказани услуг на официальном сайте учреждения	4 квартал 2020 год	Директор МБУК «МФКЦ» Попова Лариса Валериевна		
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организации культуры	Совершенствовать материально-техническую базу учреждения (включая филиалы)	в течении года	Директор МБУК «МФКЦ» Попова Лариса Валериевна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Предпринять меры по повышению доступности услуг всех оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья, установить программу для слабовидящих на официальном сайте, по необходимости установить пандусы.	2020 год	Директор МБУК «МФКЦ» Попова Лариса Валериевна		
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг.	Организовать библиотечное вне стационарное обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья	2 квартал 2020 год	Директор МБУК «МФКЦ» Попова Лариса Валериевна		